

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ALUMINIUM KOZIJNEN

Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, leveringen en diensten met betrekking tot de verkoop en installatie van aluminium kozijnen door Staluko.

Offertes en Bestellingen

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een bestelling is pas bindend nadat deze schriftelijk is bevestigd.

2.3 Eventuele wijzigingen in de bestelling dienen schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen leiden tot aanpassingen in de prijs en levertijd.

2.4 De offerte is inclusief montage van het product tenzij anders vermeld.

Prijs en Betaling

3.1 De prijzen van de producten zijn exclusief btw en andere heffingen tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Staluko b.v. gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Levering

4.1 De leveringstermijn wordt bij benadering opgegeven en is niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Het risico van de Producten gaat over op de klant op het moment van levering.

Garantie

5.1 Staluko b.v. biedt een garantieperiode van 10 jaar op fabricagefouten van de aluminium kozijnen, te rekenen vanaf de leveringsdatum.

5.2 De garantie is niet van toepassing in geval van onjuist gebruik, nalatigheid, ongeval, wijzigingen of schade aan de Producten door de klant of derden, of gebruikelijke slijtage, brand en/of storm schade.

5.3 Voor aanspraak op garantie dient de klant binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek contact op te nemen met Staluko b.v.

Aansprakelijkheid

6.1 We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat onze producten/diensten van goede kwaliteit zijn en aan je verwachtingen voldoen. We zijn echter niet verantwoordelijk voor enige schade veroorzaakt door het gebruik van onze producten/diensten.

6.2 We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele extra schade die je zou kunnen lijden door het gebruik of het niet kunnen gebruiken van onze producten.

6.3 Je bent als gebruiker verantwoordelijk voor het juiste gebruik van onze producten/diensten. We zijn niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door onjuist gebruik, misbruik, verkeerde installatie of nalatigheid van jouw kant.

6.4 De aansprakelijkheid van Staluko b.v. is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Producten.

Toepasselijk Recht en Geschillen

7.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Staluko b.v. en de klant is het consumentenrecht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Kleurgarantie

8.1 Staluko b.v. garandeert dat de kleur van de aluminium kozijnen gedurende een periode van 25 jaar niet significant zal vervagen, schilferen of veranderen onder normale omstandigheden van gebruik en onderhoud.

8.2 Deze garantie is onderhevig aan de juiste installatie, reiniging en onderhoud van de aluminium kozijnen zoals aangegeven in de instructies van Staluko b.v.

8.3 De kleurgarantie is niet van toepassing op eventuele veranderingen in de kleur als gevolg van, chemische verontreinigingen, ongevallen, misbruik, nalatigheid of onjuist gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen.

8.4 In het geval van een geldige aanspraak op de kleurgarantie zal Staluko b.v. naar eigen goeddunken de kozijnen repareren, vervangen of een vergoeding aanbieden voor het defecte product.